

AVISO DE PRIVACIDADE E USO DE COOKIES

Associação Evangélica Beneficente Espírito-Santense



SUMÁRIO

1. OBJETIVOS.....	3
2. DEFINIÇÕES IMPORTANTES	3
3. COMO E PARA QUÊ UTILIZAMOS DADOS PESSOAIS?	5
4. COM QUEM SEUS DADOS PODEM SER COMPARTILHADOS?	9
5. QUAL O PRAZO DE UTILIZAÇÃO DE SEUS DADOS?	11
6. COMO SEUS DADOS ESTÃO PROTEGIDOS CONOSCO?	11
7. VOCÊ SABIA QUE A LGPD LHE GARANTE ALGUNS DIREITOS?	11
8. USO DE COOKIES	12
9. ALTERAÇÕES EM NOSSAS DIRETIVAS	14

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E USO DE COOKIES

1. OBJETIVOS

O presente Aviso de Privacidade e Uso de Cookies da Associação Evangélica Beneficente Espírito- Santense - AEBES, foi criada com o intuito de demonstrar o nosso compromisso com a sua privacidade e proteção dos dados pessoais tratados por nós, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e demais normas de proteção de dados pessoais. A seguir, apresentaremos como as suas informações serão coletadas, utilizadas, protegidas, bem como quais são os seus direitos e como eles poderão ser exercidos.

Se você é nosso cliente, utiliza nosso site ou algum de nossos serviços, em algum momento, nós tratamos seus dados pessoais. Abaixo, você encontra as principais informações sobre como utilizamos suas informações pessoais. Caso queira saber mais, ou exercer um de seus direitos, como titular dos dados pessoais, entre em contato com nosso canal de comunicação, e fale com a nossa encarregada de dados pessoais (Data Protection Officer – DPO) Dra. Mayara Rodrigues Araujo Martins, advogada, através do e-mail: privacidade@aebes.org.br.

Todo tratamento de dados pessoais realizado por nós está pautado nos princípios da finalidade, necessidade, transparência, segurança, prevenção, não discriminação, qualidade dos dados, adequação, livre acesso e prestação de contas.

Ao fornecer os seus dados pessoais à AEBES, você aceita os termos e condições deste Aviso de Privacidade.

2. DEFINIÇÕES IMPORTANTES

LGPD: A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – Lei 13.709/2018, dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, em meio físico ou digital, visando a proteção dos dados pessoais de qualquer

indivíduo, denominado titular dos dados pessoais, contra todo tipo de violação. Para isso, todas as Organizações devem estar adequadas às suas diretrizes, para garantir que os dados pessoais sejam tratados com a devida segurança.

DADO PESSOAL: Dado pessoal é qualquer informação que possa identificá-lo(a) de maneira direta ou indireta, tais como dados cadastrais, preferências, dados sobre utilização de serviços vinculados à sua pessoa e identificadores eletrônicos. Dados pessoais sensíveis são sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS: É toda atividade realizada com seus dados pessoais, para as finalidades indicadas neste aviso de privacidade. Assim, será considerado tratamento, nos termos da Lei: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

CONTROLADOR: É quem determina as finalidades e os meios de tratamento de dados pessoais. No caso do presente Aviso de Privacidade, o controlador é a Associação Evangélica Beneficente Espírito-Santense (AEBES). Entretanto, se você é cliente de Operadora de Plano de Saúde, esta também é controladora dos seus dados pessoais, bem como a ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar. Se você é usuário do Sistema Único de Saúde, o Governo do Estado do Espírito Santo, por meio da Secretaria de Estado da Saúde (SESA), também é controlador dos seus dados pessoais.

OPERADOR: Empresa que trata dados pessoais de acordo com as instruções do controlador.

ANPD: Autoridade Nacional de Proteção de Dados, órgão da administração pública a quem incumbe zelar pelos dados pessoais, bem como regulamentar a LGPD e a sua aplicação.

ENCARREGADO DE DADOS/DPO: Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

3. COMO E PARA QUÊ UTILIZAMOS DADOS PESSOAIS?

Com base na Lei Geral de Proteção de Dados, podemos utilizar dados pessoais para realizar todas as atividades inerentes ao nosso negócio, principalmente para promover a tutela da saúde de nossos pacientes, para cumprir obrigação contratual, legal ou regulatória. E especialmente para:

1 - REALIZAR EXAMES E PROCEDIMENTOS:

Coletamos dados fornecidos por você para a realização e entrega de resultados de exames laboratoriais e de imagem. Essas coletas de dados irão ocorrer, basicamente, para que possamos prestar adequadamente os serviços, identificando o cliente, suas particularidades e necessidades especiais, quando houver, e facilitando seu acesso aos resultados.

2 – CUIDADOS DE PREVENÇÃO E PROMOÇÃO DA SAÚDE:

Podemos coletar e tratar dados necessários para prover os serviços de cuidados preventivos e de promoção à sua saúde ou de seu representado (no caso de crianças e adolescentes), por meio de uma equipe multidisciplinar constituída por profissionais de diversas áreas, tais como: médicos, enfermeiros, nutricionistas, psicólogos, fisioterapeutas, entre outros.

No caso de coleta de dados de menores de idade, sempre buscaremos a autorização de seu representante legal ou de um de seus pais, conforme regra presente no artigo 14 da LGPD.

3 – INFORMAÇÕES AO CLIENTE:

Seus dados poderão ser utilizados para que você seja informado sobre serviços contratados, novas opções de oferta de serviços, mudanças no atendimento e novos protocolos, mudanças de endereço, alterações nos horários de atendimento, abertura de novos postos de atendimento ou qualquer outra informação útil sobre nossos serviços.

Nos comprometemos a coletar somente os dados pessoais necessários para a prestação do serviço contratado, ou seja, buscamos sempre garantir a minimização da coleta de dados pessoais. Independentemente de quais dados VOCÊ nos forneça, faremos uso somente daqueles efetivamente relevantes e necessários para a prestação dos serviços conforme finalidades específicas, analisando caso a caso.

4 – SUPORTE E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE:

Sempre que você entrar em contato conosco, seus dados pessoais serão utilizados para processar suas solicitações, fornecer as devidas informações e suporte para uso de nossos serviços e das plataformas, ou qualquer outra solicitação que precisar.

5 – PERMITIR O ACESSO ÀS NOSSAS PLATAFORMAS:

Você poderá contar com a facilidade de acessar em nosso site, resultado de exames laboratoriais e de imagem, solicitar documentos como cópia de prontuário e laudos, registrar sugestão, reclamação e/ou elogios na nossa Ouvidoria, registrar denúncias referente a assédio moral e sexual, corrupção, fraude, discriminação, conflito de interesses, entre outras irregularidades, no nosso Canal de Denúncias.

E acessar o Canal de Requisição do titular de Dados Pessoais para

obter informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais e poder exercer os seus direitos sobre eles. Os dados coletados serão tratados com a finalidade exclusiva de atendimento e registro de solicitações/demandas do titular de dados. Para isso, serão coletados apenas os dados estritamente necessários para cada operação, visando sempre a qualidade na prestação do serviço.

Disponibilizamos também a atendente virtual Amanda através do WhatsApp (27) 99297-4313 para agendamento de consultas, cirurgias e exames e a atendente virtual Maria dos Olhos no WhatsApp (27) 99687-0873, para agendamento especificamente no serviço de oftalmologia no Hospital Evangélico de Vila Velha. Para iniciarmos seu atendimento confirmamos sua identidade e atendemos à sua solicitação expressa, poderemos coletar certos dados mínimos para prestar o serviço com qualidade, segurança e eficiência, tais como: nome, data de nascimento, telefone e plano de saúde, se for o caso.

6 – COLETA DE COOKIES:

Coletamos apenas cookies operacionais de sessão, que são necessários para permitir a utilização do site. Este tipo de cookies não armazena seus dados pessoais, quando a sessão termina, os cookies da sessão são excluídos automaticamente.

7 - REALIZAR PESQUISAS DE SATISFAÇÃO:

Sempre que você aceitar participar das pesquisas de satisfação sobre nossos produtos ou serviços, tomaremos o cuidado para que os dados sejam, sempre que possível, utilizados de forma estatística.

8 - DOAÇÕES E TRABALHO VOLUNTÁRIO

Para a manutenção e bom funcionamento dos nossos hospitais próprios, solicitamos doações em nosso site através de pix, Picpay, depósito bancário e doações mensais por meio da conta de energia elétrica através do Projeto Luz. O cadastro para doação é realizado pela empresa de telemarketing Sollo Brasil, nossa

contratada, que também pode ligar para convidá-lo a doar para auxiliar no bem-estar e na saúde de pacientes. A Sollo Brasil está autorizada a solicitar apenas os dados necessários para a finalidade proposta. Caso você receba uma ligação e não queira contribuir, favor informar a Sollo Brasil para que seja efetuado imediatamente o seu descadastramento do banco de dados e assim não receba mais as nossas ligações.

A doação também poderá ser através de trabalho voluntário. Se você tem acima de 18 anos e tem interesse em se tornar um voluntário, basta preencher o formulário de cadastro disponível em nosso site. Seus dados pessoais serão armazenados apenas pelo período necessário.

A AEBES poderá tratar dados pessoais com base em seu interesse legítimo, sempre no limite do quanto é esperado por VOCÊ, e nunca em prejuízo aos seus interesses, direitos e liberdades fundamentais. Caso seja necessária a coleta do seu consentimento para determinada finalidade, ele será coletado de forma individual, clara, específica e legítima.

09 - CADASTRO DE CURRÍCULO:

O cadastro de currículos é feito em nosso site através da aba Contato/ Trabalhe Conosco, após clicar nesta aba você é direcionado a plataforma de currículos Senior, onde deverá criar login e senha para ter acesso. São coletados dados de identificação como nome, nacionalidade, data de nascimento, grau de instrução, se tem alguma deficiência (Pessoas com deficiências podem se candidatar para todas as vagas divulgadas, desde que atendam os requisitos para participarem dos processos seletivos).

São solicitados documentos como CPF, carteira de habilitação (especificamente para motoristas) e registro no conselho profissional (para verificar se o candidato tem o registro profissional do cargo pretendido). Solicitamos também algumas informações do endereço pessoal como Estado, Cidade e Bairro do candidato para

verificação de qual hospital da AEBES é mais próximo de sua residência, bem como telefone, e-mail e informações como cargo pretendido, formação, cursos de aperfeiçoamento e experiência profissional, para viabilizar a seleção de currículos para as vagas disponíveis e futuro contato para entrevistas.

10 - AUDITORIAS:

Para que a gente esteja sempre em rota de melhoria dos nossos serviços, realizamos auditorias internas e externas por profissionais comprometidos com o dever de sigilo profissional.

11 - CUMPRIR OBRIGAÇÃO LEGAL OU ORDEM JUDICIAL:

Em algumas situações, precisaremos compartilhar informações (que podem incluir dados pessoais e dados sensíveis) para fins de cumprimento de uma demanda regulatória, ordem legal ou judicial ou previsão legal com Anvisa, Conselho Federal de Medicina e outras entidades, quando legalmente requerido.

12 – RECEBIMENTO DE PAGAMENTOS PELOS SERVIÇOS PRESTADOS:

Caso o serviço seja pago em nossos postos de atendimento ou online, através de cartão de crédito, transferência bancária ou pix, seus dados pessoais poderão ser armazenados pelo período necessário para identificação do pagamento e trâmites fiscais e contábeis.

4. COM QUEM SEUS DADOS PODEM SER COMPARTILHADOS?

Antes de informarmos a você, com quem poderemos compartilhar seus dados, precisamos te deixar tranquilo, pois buscamos realizar os compartilhamentos com toda a segurança possível.

1 – PARCEIROS – para fornecer nossos serviços, podemos compartilhar dados pessoais com outras empresas, tais como operadoras de saúde, plataformas de pagamento, hospitais e outros profissionais da saúde envolvidos no atendimento ao cliente.

2 – AUTORIDADES EM PROCEDIMENTOS ADMINISTRATIVOS OU JUDICIAIS – em alguns casos, poderemos ser obrigados a informar alguns dados, mediante determinação judicial, para cumprir obrigação legal, regulatória, ou resguardar direitos.

3 – MÉDICOS OU PROFISSIONAIS DE SAÚDE – quando necessário, poderemos compartilhar seus dados de saúde com seu médico ou outro profissional que precise ter acesso aos exames ou histórico de exames por nós realizados, para a realização de consultas ou para dar seguimento a algum tratamento médico que esteja realizando, podendo acessá-los em um canal específico, para agilizar seu atendimento e contribuindo para a maior qualidade no atendimento.

4 – OPERADORAS DE SAÚDE – esse tipo de compartilhamento é necessário para cumprimento de auditoria médica e faturamento em cumprimento às normas que regulamentam o setor, bem como gestão da saúde para a coordenação de cuidados com o paciente.

5 - ÓRGÃOS PÚBLICOS - o compartilhamento de dados com a Secretaria de Estado da Saúde (SESA) é necessário em decorrência dos convênios de contratualização e contratos de gestão vigentes. Para que seja possível o repasse de recursos públicos ao convênio SUS, é preciso a realização do monitoramento e avaliação do desempenho hospitalar na realização de serviços, ações e atividades de saúde, sendo necessário para isso, o acesso aos dados.

6 – TERCEIROS – algumas bases de dados poderão ser disponibilizadas a terceiros, para melhoria no atendimento, fornecimento de produtos e serviços e geração de resultados mais qualificados, sendo coletado o seu consentimento prévio sempre que a base legal o recomendar.

7 – PESSOAS QUE VOCÊ INDICAR - muitas vezes, o próprio cliente

o envio de resultados a terceiros, por diversas razões, incluindo a entrega de resultados. Sempre que houver essa necessidade, você poderá autorizar o compartilhamento dos dados, ficando registrada a sua autorização.

5. QUAL O PRAZO DE UTILIZAÇÃO DE SEUS DADOS?

Alguns dados precisam ficar retidos pelo tempo recomendado por leis e regulamentos específicos. Assim, para cada finalidade, pode haver um prazo de retenção diferente. Trabalhamos com uma tabela de temporalidade, onde ficam registrados os prazos de retenção e a imediata eliminação, quando findar o ciclo de vida dos dados ou a obrigação de retenção. O importante é que não utilizaremos ou manteremos seus dados armazenados por tempo superior ao estritamente necessário para cumprir a sua finalidade e as obrigações legais.

6. COMO SEUS DADOS ESTÃO PROTEGIDOS CONOSCO?

A AEBES está em processo de adequação à LGPD, bem como às demais normas de privacidade e proteção de dados. Assim, implementamos as medidas de segurança indicadas como adequadas para a proteção dos dados pessoais, com base em tecnologia, treinamentos de pessoal, equipe especializada e medidas técnicas de garantia da segurança da informação.

7. VOCÊ SABIA QUE A LGPD LHE GARANTE ALGUNS DIREITOS?

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD, garante a Você determinados direitos como o livre acesso aos seus dados, a garantia de consulta facilitada sobre a integralidade dos seus dados, além da forma e a duração do tratamento. Assim, cumprindo com a nossa obrigação de clareza e transparência, disponibilizamos um canal, gratuito e facilitado, para que você possa exercer seus direitos.

O nosso canal de comunicação disponível para você é o **privacidade@aebs.org.br** e a nossa encarregada de dados (Data Protection Officer - DPO) é a Dra. Mayara Rodrigues Araujo Martins,

advogada, Você poderá entrar em contato sempre que tiver dúvidas ou alguma solicitação a fazer.

8. USO DE COOKIES

Cookies são pequenos arquivos de texto que são armazenados no seu dispositivo quando você visita um site. Eles são usados para lembrar suas preferências, registrar atividades de usuário e melhorar sua experiência no site. Para melhor compreensão veja os tipos de cookies que existem:

1. Cookies de sessão: Esses cookies são temporários e são apagados assim que o usuário fecha o navegador. Eles são usados para lembrar as ações do usuário enquanto ele navega em uma única sessão.

2. Cookies persistentes: Diferentemente dos cookies de sessão, os cookies persistentes são armazenados no dispositivo do usuário mesmo depois que ele fecha o navegador. Eles são usados para lembrar as preferências do usuário, como idioma e layout do site, e para rastrear o comportamento do usuário ao longo do tempo. Os cookies persistentes podem ter uma data de expiração definida pelo site ou podem ser mantidos indefinidamente.

3. Cookies de terceiros: Esses cookies são definidos por um domínio diferente do que o usuário está visitando. Eles são usados para rastrear o comportamento do usuário em vários sites e para fornecer anúncios direcionados. Os cookies de terceiros podem ser usados por empresas de publicidade e análise de dados.

4. Cookies de análise: Esses cookies são usados para coletar informações sobre como os usuários usam um site, como as páginas que eles visitam e quanto tempo eles passam em cada página. As informações coletadas são usadas para analisar o desempenho do site e para melhorar a experiência do usuário.

5. Cookies de marketing: Esses cookies são usados para fornecer anúncios direcionados ao usuário com base em seus interesses e comportamento de navegação. As informações coletadas por esses cookies são usadas por empresas de publicidade para personalizar os anúncios exibidos aos usuários.

6. Cookies de funcionalidade: Esses cookies são usados para lembrar as preferências do usuário, como o nome de usuário e a senha, e para fornecer recursos personalizados, como conteúdo personalizado ou recomendações de produtos.

Dos cookies mencionados acima, informamos que utilizamos apenas cookies essenciais para permitir a navegação no nosso site e para fornecer os serviços solicitados pelo usuário. Esses cookies são necessários para que você possa acessar o site e usá-lo com eficiência.

Nem todos os cookies são usados para fins de rastreamento ou publicidade. Muitos cookies são essenciais para permitir que um site funcione corretamente e forneça os serviços solicitados pelo usuário, como o nosso site.

Na primeira vez que você acessa nosso site, será requerido seu consentimento para a instalação de cookies. Para tanto, utilizamos um sistema de (banner de informações que solicita o consentimento) na página inicial da AEBES. Dessa maneira, não apenas solicitamos sua concordância, mas também informamos que a navegação continuada em nosso site será entendida como consentimento.

Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, "aceitar ou rejeitar" os Cookies essenciais. Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies.

9. ALTERAÇÕES EM NOSSAS DIRETIVAS

Sempre que decidirmos mudar a forma que tratamos seus dados pessoais, este Aviso será atualizado. Nos reservamos o direito de fazer alterações às nossas práticas e a este Aviso de Privacidade a qualquer tempo e sempre que necessário para que seja mantida a conformidade com a legislação vigente.

Vila Velha, 04 de Agosto de 2023



AEBES